## **Caso de Uso: Gerenciar Cliente**

## **1. Descrição**

## O caso de uso “Gerenciar Cliente” se encarregará das operações realizadas para criação de dados do cliente e a manipulação dos mesmos.

**2. Atores**

Funcionário (por causa da herança, o ator Administrador também será capaz de utilizar este caso de uso).

**3. Pré-condições**

O funcionário deverá possuir dados registrados no sistema e estar logado.

**4. Fluxos de eventos**

Este caso de uso se iniciará caso o Funcionário ative uma das operações entre adicionar, alterar e Excluir clientes.

**4.1 Fluxos principais**

4.1.1.1. O Funcionário escolhe a opção “Gerenciar Clientes” exibida na página inicial.

4.1.1.2. O Funcionário escolhe a opção “Adicionar Clientes” exibida na página de Gerenciamento de Clientes e será direcionado a página Registro de Clientes.

4.1.1.3. O Funcionário insere o nome do cliente no campo de texto do Nome.

4.1.1.4. O Funcionário insere o número de CPF do cliente no campo de texto do CPF.

4.1.1.5. O Funcionário insere o número do RG do cliente no campo de texto do RG.

4.1.1.6. O Funcionário insere o número de telefone do cliente no campo de texto do Telefone.

4.1.1.7. O Funcionário insere o RG do cliente no campo de texto do RG.

4.1.1.8. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” logo abaixo dos campos de texto, realizando o registro dos dados do cliente no sistema.

4.1.1.9. A página volta automaticamente para a página de Gerenciamento de Clientes.

4.1.2.1. O Funcionário escolhe a opção “Gerenciar Clientes” exibida na página inicial.

4.1.2.2. O Funcionário escolhe a opção “Alterar os dados do Cliente” exibida na página de Gerenciamento de Clientes e será direcionado para a página de Alteração de clientes.

4.1.2.3. O Funcionário clica na opção “Alterar” que está presente ao lado dos dados de determinado cliente (nesta página todos os dados dos clientes estão escritos com a opção “Alterar” ao lado de cada um).

4.1.2.4. Os campos com os dados de determinado cliente estarão habilitados para edição e uma opção “Confirmar alteração” e “Cancelar alteração” surgirá ao e a opção “Alterar” ao lado de determinado cliente desaparecerá.

4.1.2.5. O funcionário altera um ou mais dados nos campos de texto.

4.1.2.6. Caso o Funcionário escolha a opção “Confirmar alteração”, os dados de determinado cliente serão sobrescritos.

4.1.2.7. Caso o Funcionário escolha a opção “Cancelar alteração”, os dados antigos permanecerão.

4.1.2.8. Os campos de texto de determinado cliente ficarão desabilitados para edição e as opções “Confirmar alteração” e “Cancelar alteração” desaparecerão e a opção “Alterar” voltará.

4.1.2.9. Caso o Funcionário escolha a opção “Voltar a página anterior”, irá ser direcionado para a página de Gerenciamento de Clientes.

4.1.3.1. O Funcionário escolhe a opção “Gerenciar Clientes” exibida na página inicial.

4.1.3.2. O Funcionário escolhe a opção “Excluir Cliente” exibida na página de Gerenciamento de Clientes e será direcionado para a página de Excluir clientes.

4.1.3.3. Os dados dos clientes serão exibidos na página e ao lado dos dados de cada um estará a opção “Excluir”.

4.1.3.4. O Funcionário escolhe a opção “Excluir” de determinado cliente.

4.1.3.5. A mensagem “Você tem certeza de que quer excluir o cliente…. ?” será exibida na página, com as opções “Sim” e “Não”.

4.1.3.6. Caso o Funcionário escolha a opção “Sim”, os dados do cliente serão excluídos do sistema.

4.1.3.7. Caso o Funcionário escolha a opção “Não”, os dados permanecerão registrados no sistema

4.1.3.8. A mensagem e as opções “Sim” e “Não” desaparecerão.

4.1.3.9. Caso o Funcionário escolha a opção “Voltar a página anterior”, irá ser direcionado para a página de Gerenciamento de Clientes.

4.1.4.1. O Funcionário escolhe a opção “Voltar à Página inicial” exibida no canto inferior da página de Gerenciamento de Clientes.

4.1.4.2. A página retorna para a página inicial.

4.1.4.3. O caso de uso é encerrado.

**4.2. Fluxos alternativos**

Adicionar clientes

4.2.1.1. Funcionário digita um caractere indesejado em determinado campo de texto, exemplo: Funcionário digitou alguma letra no campo de texto Telefone.

4.2.1.2. Funcionário escolhe a opção “Confirmar”.

4.2.1.3. O sistema detecta o erro e não realiza o cadastro, apenas enviando a mensagem “Este campo apenas pode possuir números”.

4.2.1.4. Funcionário, tendo corrigido o erro de digitação, escolhe a opção “Confirmar” novamente.

4.2.1.5. Sistema verifica se os campos contêm os caracteres corretamente, caso esteja tudo nos conformes, o cadastro é realizado, caso contrário, a mensagem de erro do 4.2.3 será exibida novamente até que seja corrigido por completo.

Alterar clientes

4.2.2.1. Funcionário digita um caractere indesejado em determinado campo de texto, exemplo: Funcionário digitou alguma letra no campo de texto Telefone.

4.2.2.2. Funcionário escolhe a opção “Confirmar”.

4.2.2.3. O sistema detecta o erro e não realiza o cadastro, apenas enviando a mensagem “Este campo apenas pode possuir números”.

4.2.2.4. Funcionário, tendo corrigido o erro de digitação, escolhe a opção “Confirmar” novamente.

4.2.2.5. Sistema verifica se os campos contêm os caracteres corretamente, caso esteja tudo nos conformes, o cadastro é realizado, caso contrário, a mensagem de erro do 4.2.3 será exibida novamente até que seja corrigido por completo.

4.2.3.1. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar Alteração” conforme o 4.1.2.6.

4.2.3.2. Os dados de um cliente diferente do escolhido são alterados

4.2.3.3. O sistema faz a verificação dos dados comparando os dados antes e depois da alteração e verificando se o Cliente escolhido foi o único alterado, então detecta esse erro.

4.2.3.4. O sistema utiliza os dados existentes antes da alteração e sobrescreve os dados do Cliente que foi alterado indevidamente.

4.2.3.5. O sistema utiliza os dados inseridos nos campos quando Funcionário estava fazendo a alteração e sobrescreve os dados do Cliente escolhido anteriormente.

4.2.3.5. O sistema faz a verificação do 4.2.3.3 novamente, caso esse erro persista, ele enviará a mensagem “Erro no sistema, dados conflituosos durante alteração” e executa o 4.2.3.4 novamente.

4.2.4.1. O Funcionário escolhe a opção “Cancelar Alteração” de acordo com o 4.1.2.7

4.2.4.2. O sistema faz a verificação comparando os dados atuais com os dados antigos.

4.2.4.3. O sistema detecta a diferença entre os dados atuais e antigos.

4.2.4.4. O sistema utiliza os dados existentes antes da alteração e sobrescreve os dados do Cliente que foi alterado indevidamente.

Excluir clientes

4.2.5.1. Funcionário escolhe a opção “Não” no 4.1.3.7

4.2.5.2. O sistema faz a verificação comparando os dados atuais com os dados antigos.

4.2.5.3.O sistema detecta a diferença entre os dados atuais e antigos.

4.2.5.4. O sistema utiliza os dados existentes antigos e sobrescreve os dados do Cliente que foi excluído indevidamente.

4.2.6.1. O Funcionário escolhe a opção “Sim” conforme o 4.1.3.6

4.2.6.2. Os dados de um cliente diferente do escolhido são excluídos

4.2.6.3. O sistema faz a verificação dos dados comparando os dados antigos e verificando se o Cliente escolhido foi o único alterado, então detecta esse erro.

4.2.6.4. O sistema utiliza os dados existentes antigos e insere novamente os dados do Cliente, excluído indevidamente do sistema, no sistema.

4.2.6.5. O sistema faz a verificação do 4.2.5.2 novamente, caso esse erro persista, ele enviará a mensagem “Erro no sistema, dados conflituosos na tentativa de excluir o cliente ….” e executa o 4.2.6.4 novamente.

**Caso de uso: Gerenciar Fornecedores**

## **1. Descrição**

## O caso de uso “Gerenciar Fornecedores” se encarregará da operação que registrará os dados de todos os fornecedores.

**2. Atores**

Funcionário (por causa da herança, o ator Administrador também será capaz de utilizar este caso de uso).

**3. Pré-condições**

O funcionário deverá possuir dados registrados no sistema.

**4. Fluxos de eventos**

Este caso de uso se iniciará caso o Funcionário ative a operação para cadastrar fornecedores.

**4.1 Fluxos principais**

4.1.1. O Funcionário escolhe a opção “Gerenciar Fornecedores” exibida na página inicial e irá ser direcionado para a página de Gerenciamento de Fornecedores, onde será exibido os dados de todos os fornecedores já registrados e a opção “Adicionar Fornecedor” no canto superior e “Voltar à Página Inicial”.

4.1.2. O Funcionário escolhe a opção “Adicionar Fornecedor” exibida na página de Gerenciamento de Fornecedores e será direcionado a página Registro de Fornecedores.

4.1.3. O Funcionário insere a razão social da empresa do fornecedor no primeiro campo da Razão Social da Empresa.

4.1.4. O Funcionário insere o número do CNPJ do fornecedor no campo de texto do CNPJ.

4.1.5. O Funcionário insere o nome para contato do fornecedor no campo de texto do Nome.

4.1.6. O Funcionário insere o número de telefone do fornecedor no campo de texto do Telefone.

4.1.7. O Funcionário insere e-mail do fornecedor no campo de texto do E-mail.

4.1.8. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” logo abaixo dos campos de texto, realizando o registro dos dados do fornecedor no sistema.

4.1.9. A página volta automaticamente para a página de Gerenciamento de Fornecedores

4.1.9.1. Caso o Funcionário escolha a opção “Voltar à Página Inicial”, será direcionado para a página inicial.

4.1.9.2. Caso de uso encerrado.

**4.2. Fluxos alternativos**

4.2.1. Funcionário digita um caractere indesejado em determinado campo de texto, exemplo: Funcionário digitou alguma letra no campo de texto Telefone.

4.2.2. Funcionário escolhe a opção “Confirmar”.

4.2.3. O sistema detecta o erro e não realiza o cadastro, apenas enviando a mensagem “Este campo apenas pode possuir números”.

4.2.4. Funcionário, tendo corrigido o erro de digitação, escolhe a opção “Confirmar” novamente.

4.2.5. Sistema verifica se os campos contêm os caracteres corretamente, caso esteja tudo nos conformes, o cadastro é realizado, caso contrário, a mensagem de erro do 4.2.3 será exibida novamente até que seja corrigido por completo.

**Caso de uso: Vender produtos**

## **1. Descrição**

## O caso de uso “Vender produtos” se encarregará da operação que realizará a compra e registrará os dados da mesma.

**2. Atores**

Funcionário (por causa da herança, o ator Administrador também será capaz de utilizar este caso de uso).

**3. Pré-condições**

O funcionário deverá possuir dados registrados no sistema.

**4. Fluxos de eventos**

Este caso de uso se iniciará caso o Funcionário ative a operação para vender produtos.

**4.1 Fluxos principais**

4.1.1. O Funcionário escolhe a opção “Venda de produtos” exibida na página inicial e irá ser direcionado para a página de Venda de produtos, onde será exibido os dados de todas as vendas já registradas e a opção “Vender produtos” no canto superior e “Voltar à Página Inicial”.

4.1.2. O Funcionário escolhe a opção “Vender produtos” exibida na página de Venda de produtos e será direcionado a página de Registro de Dados da Venda.

4.1.3. O funcionário insere a data da venda no campo da Data.

4.1.4. O funcionário insere o nome do cliente no campo de texto do Nome do Cliente.

4.1.5. O Funcionário escolhe os produtos na lista ao lado, podendo adicionar ou retirar produtos da lista

4.1.6. O Funcionário insere a quantidade vendida de cada produto no campo de texto ao lado do nome de cada produto na lista enquanto o valor é automaticamente calculado a cada alteração e exibido na tela.

4.1.7. O Funcionário escolhe uma das opções para forma de pagamento, “Dinheiro” ou “Cartão de crédito”.

4.1.8. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” logo abaixo dos campos de texto, realizando o registro da venda.

4.1.9. Nota fiscal é emitida com base nos dados da venda.

4.1.9.1. A página retorna automaticamente para a página Venda de produtos.

4.1.9.2. Caso de uso encerrado.

**4.2. Fluxos alternativos**

4.2.1.1. Funcionário digita um caractere indesejado em determinado campo de texto, exemplo: Funcionário digitou alguma letra no campo de texto Telefone.

4.2.1.2. Funcionário escolhe a opção “Confirmar”.

4.2.1.3. O sistema detecta o erro e não realiza o cadastro, apenas enviando a mensagem “Este campo apenas pode possuir números”.

4.2.1.4. Funcionário, tendo corrigido o erro de digitação, escolhe a opção “Confirmar” novamente.

4.2.1.5. Sistema verifica se os campos contêm os caracteres corretamente, caso esteja tudo nos conformes, o cadastro é realizado, caso contrário, a mensagem de erro do 4.2.1.3 será exibida novamente até que seja corrigido por completo.

4.2.2.1. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” conforme o 4.1.8

4.2.2.2. O sistema faz uma verificação no cadastro de produtos para verificar se a quantidade que irá ser vendida é menor ou igual a quantidade do produto em estoque.

4.2.2.3. O sistema detecta que a quantidade do(s) produto(s) que irá(irão) ser vendido é(são) maior(es) do que o(s) que está(estão) em estoque.

4.2.2.4. O sistema envia a mensagem:

“Quantidade de produto(s) excedida:

…. possui ... em estoque, você está tentando comprar ...

…. possui ... em estoque, você está tentando comprar ...

Por favor alterar a(s) quantidade(s) que irá(irão) ser vendida(s)”

4.2.2.5. Caso o Funcionário escolhe a opção “Confirmar” após provavelmente corrigir o excesso de quantidade.

4.2.2.6. O sistema faz a verificação de 4.2.2.2

4.2.2.7. Caso o sistema não detecte excesso de quantidade, o registro dos dados da venda será realizado, caso contrário, a mensagem do 4.2.2.4 será exibida enquanto houver excesso de quantidade.

4.2.3.1. O funcionário digita o nome do Cliente conforme o 4.1.4.

4.2.3.2. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” conforme o 4.1.8.

4.2.3.3. O sistema não encontra determinado cliente.

4.2.3.4. O sistema utiliza o nome do cliente digitado anteriormente para fazer uma pesquisa entre os nomes de clientes com dados cadastrados.

4.2.3.5. Caso esse nome seja encontrado, ele enviará a mensagem “Erro no sistema, a ligação entre esta página e os dados registrados do cliente apresenta conflitos”

4.2.3.6. Caso esse nome não seja encontrado, o sistema enviará a mensagem “Esse cliente não está cadastrado no sistema, para efetuar a venda é necessário que o cliente esteja cadastrado devidamente”

4.2.4.1. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” conforme o 4.1.8.

4.2.4.2. O sistema faz a verificação dos dados comparando os dados antes e depois da venda e verificando se o Cliente escolhido foi registrado nos dados da venda, então detecta que a venda foi registrada com o cliente errado.

4.2.4.3. O sistema utiliza os dados existentes antes da venda e sobrescreve os dados do registro da venda atual.

4.2.4.4. O sistema utiliza os dados inseridos nos campos quando Funcionário estava fazendo a venda e sobrescreve os dados do Cliente escolhido anteriormente.

4.2.4.5. O sistema faz a verificação do 4.2.4.2 novamente, caso esse erro persista, ele enviará a mensagem “Erro no sistema, dados conflituosos durante a venda” e executa o 4.2.4.3 novamente.

**Caso de uso: Cadastrar produtos**

## **1. Descrição**

## O caso de uso “Vender produtos” se encarregará da operação que realizará o registro dos dados sobre os produtos que foram recebidos através fornecedores

**2. Atores**

Funcionário (por causa da herança, o ator Administrador também será capaz de utilizar este caso de uso).

**3. Pré-condições**

O funcionário deverá possuir dados registrados no sistema.

**4. Fluxos de eventos**

Este caso de uso se iniciará caso o Funcionário ative a operação para cadastrar produtos.

**4.1 Fluxos principais**

4.1.1. O Funcionário escolhe a opção “Cadastro de produtos” exibida na página inicial e irá ser direcionado para a página de Cadastro de produtos, onde será exibido os dados de todas os produtos já registrados e a opção “Cadastrar produtos” no canto superior e “Voltar à Página Inicial”.

4.1.2.1. O Funcionário escolhe a opção “Cadastrar produtos” exibida na página de Cadastro de produtos e será direcionado a página de Registro de Dados do Produto.

4.1.2.2. O Funcionário insere a data de entrada no campo da Data.

4.1.2.3.O Funcionário insere o nome do produto no campo de texto do Nome do Produto.

4.1.2.4. O Funcionário escolhe um dos fornecedores, que já haviam sido registrados anteriormente.

4.1.2.5. O Funcionário insere o valor da compra do produto no campo de texto Valor.

4.1.2.6. O Funcionário insere a quantidade recebida daquele produto no campo de texto Quantidade.

4.1.2.7. O Funcionário insere a marca daquele produto no campo de texto Marca.

4.1.2.8. O Funcionário insere o valor de venda daquele produto no campo de texto Valor de Venda.

4.1.3. O Funcionário escolhe a opção “Confirmar” logo abaixo dos campos de texto, realizando o cadastro do produto.

4.1.4.1. A página retorna automaticamente para a página Cadastro de produtos.

4.1.4.2. Caso de uso encerrado.

**4.2. Fluxos alternativos**

4.2.1.1. Funcionário digita um caractere indesejado em determinado campo de texto, exemplo: Funcionário digitou alguma letra no campo de texto Telefone.

4.2.1.2. Funcionário escolhe a opção “Confirmar”.

4.2.1.3. O sistema detecta o erro e não realiza o cadastro, apenas enviando a mensagem “Este campo apenas pode possuir números”.

4.2.1.4. Funcionário, tendo corrigido o erro de digitação, escolhe a opção “Confirmar” novamente.

4.2.1.5. Sistema verifica se os campos contêm os caracteres corretamente, caso esteja tudo nos conformes, o cadastro é realizado, caso contrário, a mensagem de erro do 4.2.1.3 será exibida novamente até que seja corrigido por completo.

………………

Esse Requisito funcional/Caso de uso eu não entendi como faz, quem vai cadastrar ele, quem pode alterar seus dados e apagar sua conta

## <RF002>< Gerenciar Funcionários>

*Nesse requisito, o sistema deverá ser capaz de fazer todo gerenciamento de seus funcionários, além dos dados básicos do cadastro como nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail e senha para acesso ao sistema.*

*…..………….*